Predugovorne obavijesti/Opći uvjeti/Uvjeti kupnje

Sukladno odredbi čl. 60. st. 1. Zakona o zaštiti potrošača (Narodne novine broj NN 41/14, 110/15, 14/19, 19/22), trgovačko društvo MLINAR pekarska industrija d.o.o., IZ ZAGREBA, (GRAD ZAGREB), Radnička cesta 228 c, OIB 62296711978, MBS 010015470, (dalje u tekstu MLINAR), kao trgovac, objavljivanjem ove predugovorne obavijesti na svojoj web stranici https://mlinar.hr udovoljava odredbi čl. 60. st. 1. Zakona o zaštiti potrošača i obavještava potrošača koji sklapa ugovor izvan poslovnih prostorija, odnosno na daljinu ili je obvezan odgovarajućom ponudom, na jasan i razumljiv način o svim informacijama potrebnim za sklapanje ugovora na daljinu (Predugovorne obavijesti).
Istovremeno, u ponudi koja se šalje potrošaču, jasno će se navesti da se predugovorna obavijest može pronaći na web stranici https://mlinar.hr. Ukoliko potrošač, nakon pregleda ponude istu prihvati, smatra se da je upoznat sa sadržajem predugovorne obavijesti.
Prodavatelj prodajom putem Internet stranice www.mlinar.hr nastupa u svoje ime.

Predugovorna obavijest
Potrošač, u svojstvu kupca, sklapa ugovor o kupoprodaji sa trgovačkim društvom MLINAR pekarska industrija d.o.o., IZ ZAGREBA, (GRAD ZAGREB), Radnička cesta 228 c, OIB 62296711978, MBS 010015470, tel.: 01/2382-300, e-mail: info@mlinargrupa.com, u svojstvu prodavatelja.

Sklapanje ugovora o kupoprodaji putem web stranice https://mlinar.hr regulirano je u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/14, 110/15, 14/19, 19/22), Zakona o obveznim odnosima (NN 35/05, 41/08, 125/11, 78/15, 29/18, 126/21, 114/22 i 156/22), uzimajući u obzir naročito načela i odredbe Direktive 2011/83/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 25. listopada 2011. o pravima potrošača, izmjene Direktive Vijeća 93/13/EEZ i Direktive 1999/44/EZ Europskog parlamenta i Vijeća te o stavljanju izvan snage Direktive Vijeća 85/577/EEZ i Direktive 97/7/EZ Europskog parlamenta i Vijeća. Sklapanje ugovora putem ove web stranice predstavlja sklapanje ugovora na daljinu.

Ova predugovorna obavijest se odnosi na sklapanje ugovora o kupoprodaji ako je kupac potrošač odnosno svaka fizička osoba koja sklapa pravni posao ili djeluje na tržištu izvan svoje trgovačke, poslovne, obrtničke ili profesionalne djelatnosti, te ako se ugovor sklapa između trgovca i potrošača u okviru organiziranog sustava prodaje ili pružanja usluge bez istodobne fizičke prisutnosti trgovca i potrošača na jednome mjestu pri čemu se do trenutka sklapanja ugovora te za sklapanje ugovora isključivo koristi jedno ili više sredstava daljinske komunikacije. Sredstva daljinske komunikacije jesu sva sredstva koja se bez istodobne fizičke prisutnosti trgovca i potrošača mogu koristiti za sklapanje ugovora na daljinu, kao što su adresirani i neadresirani tiskani materijal, univerzalna pisma i dopisnice, tiskane promidžbene poruke s narudžbenicom, katalozi, telefoni s ljudskim posredovanjem i bez njega, radio, videofon, videotekst, telefaks, televizija, internet i elektronička pošta. Sastavni dio ove predugovorne obavijesti je informativni obrazac za jednostrani raskid ugovora u kojem su opisana prava potrošača na jednostrani raskid ugovora i način ostvarivanja navedenog prava.

Uvjeti kupnje čine dio ugovora sklopljenog na daljinu zajedno sa specifikacijama i cijenom/ama kupljenog/ih proizvoda, te će se prije potvrđivanja narudžbe za kupnju pojedinog proizvoda od Kupca tražiti da iste prihvati/izjavi da je sa istima upoznat/suglasan,

dok će nakon potvrđivanja narudžbe (sklapanja ugovora) isti biti dostavljeni Kupcu kao sadržaj e-mail poruke kojom se potvrđuje da je ugovor sklopljen. Prodavatelj zadržava pravo izmjene uvjeta u svako vrijeme, s tim da navedene izmjene stupaju na snagu nakon objave na ovim internet stranicama.

Kada Kupac potvrdi i izvrši narudžbu ugovor je sklopljen te će Prodavatelj o činjenici sklapanja ugovora odmah e-mail porukom obavijestiti da je ugovor sklopljen.
Za valjano sklopljeni ugovor potrebno je da je Kupac osoba koja ima potpunu poslovnu sposobnost. Kupac odgovara za potpunost i istinitost unesenih podataka prilikom registracije. Uvjeti kupnje podijeljeni su u niže razvrstane kategorije/informacije.

Pristup na internetske stranice www.mlinar.hr ponekad može biti nedostupan zbog radova, održavanja ili uvođenja novih sadržaja te u slučajevima nepredviđenih okolnosti koje su izvan kontrole Prodavatelja, koje će Prodavatelj nastojati otkloniti u najkraćem mogućem roku.

Uvjeti kupnje

Glavna obilježja robe

Glavna obilježja robe: proizvodi su prikazani opisno i fotografijama te su podaci o istima vidljivi i dostupni na www.mlinar.hr

Cijene, uvjeti plaćanja i akcijske ponude vrijede isključivo u trenutku narudžbe i/ili plaćanja i mogu se promijeniti bez prethodne najave.

Fotografije proizvoda prikazane na navedenooj internet stranici ilustrativne su prirode te ne moraju uvijek i u svim detaljima odgovarati proizvodima koji su predmet narudžbe. Prodavatelj posebno ističe da vizualni identitet proizvoda prikazan na fotografiji ne mora odgovarati izgledu proizvoda u stvarnosti, pogotovo obzirom na postavke monitora na računalu kupca, razlike u percepciji boja kako ih Kupac vidi na zaslonu i sl.

U slučaju gore navedenog nesklada između proizvoda prikazanog na fotografiji i isporučenog proizvoda ne radi se o nedostatku proizvoda. Podaci o proizvodima (opis proizvoda, cijena i dr.) prikazani na web stranici www.mlinar.hr podložni su bugovima, nepravilnostima u radu aplikacije, drugim tehničkim nepravilnostima, tipografskim pogreškama i sl. U slučaju očitih pogrešaka ili neispravnosti u pogledu podataka o proizvodima prikazanih na www.mlinar.hr Kupac zadržava pravo jednostrano raskinuti ugovor.

Prije prihvaćanja ponude, potrošaču će, na njegov zahtjev, biti dani odgovori na sva pitanja i nedoumice vezano za cijenu i karakteristike proizvoda.

Predmet narudžbe mogu biti samo proizvodi za koje je u narudžbi naznačeno da su raspoloživi i dostupni. Zbog velikog broja narudžbi koje se istovremeno predaju na www.mlinar.hr , može se dogoditi da informacija o raspoloživosti proizvoda ne bude istovjetna sa stanjem u skladištu odnosno proizvodnji.
Ako naručeni proizvod nije raspoloživ na skladištu / u proizvodnji, Prodavatelj će obavijestiti Kupca da proizvod trenutno nije raspoloživ, roku u kojem je proizvod dobavljiv, te ujedno

ponuditi mogućnost kupnje alternativnog proizvoda iz www.mlinar.hr koji je raspoloživ za isporuku i koji je po svojim karakteristikama najbliži proizvodu koji nije moguće isporučiti.

Cijena proizvoda

Cijene istaknute na web stranici www.mlinar.hr izražene su u kunama. Trošak PDV-a je uračunat u cijenu proizvoda. U cijene proizvoda nisu uključeni troškovi dostave.

Prije potvrde narudžbe odvojeno je iskazana cijena proizvoda, ako postoji posebno je iskazana cijena dostave, cijena PDV-a, te konačna cijena kako bi Kupac imao uvid u konačnu cijenu koju plaća za naručenu uslugu kupnje.

U slučaju plaćanja e-bankingom i općom uplatnicom, troškovi uplate i/ili međubankarske transakcije nisu uključeni u cijenu.

Cijene, uvjeti plaćanja i akcijske ponude vrijede isključivo u trenutku narudžbe i/ili plaćanja i mogu se promijeniti bez prethodne najave

Roba ostaje u vlasništvu dobavljača do potpunog podmirenja računa.

Maloprodajna cijena robe je konačna cijena u kunama za pojedini proizvod, uključujući poreze i druga davanja, bez naplate troškova dostave jer Prodavatelj isporučuje robu isključivo u poslovnicama i na svojim prodajnim mjestima.

Imajući u vidu da je predmetom ugovora lako pokvarljiva roba i roba kojoj brzo ističe rok uporabe te roba koja zbog zdravstvenih i higijenskih razloga nije pogodna za vraćanje, pravo potrošača na jednostrani raskid ugovora je isključen sukladno čl. 86. Zakona o zaštiti potrošača.

Ako se pojavi nemogućnost isporuke odabranog proizvoda zbog toga što proizvod nema na zalihi ili ga Prodavatelj više ne može naručiti, Kupac će se obavijestiti pisanim putem, a Kupac u tom slučaju ima pravo odustati od narudžbe/ugovora ili pristati na naknadni rok za isporuku. Sve naručene artikle Prodavatelj će nastojati isporučiti u jednom paketu. Ako to zbog stanja zaliha neće biti moguće, Prodavatelj zadržava pravo isporuke u više pošiljaka.

Uz mogućnost osobnog preuzimanja narudžbe u odabranoj Mlinar prodavaonici, Kupcu može biti omogućena i dostava na kućnu adresu putem vanjskog pružatelja logističke usluge – društva Wolt Zagreb d.o.o., Kuzminečka ulica 10A, 10 000 Zagreb, OIB: 25531986377 (dalje u tekstu: Wolt).

U tom slučaju Wolt obavlja uslugu dostave putem svojih dostavnih partnera, kao neovisni pružatelj usluge dostave.

Provjera dostave i odgovornost za štetu

Ako Kupac primijeti nedostatak na proizvodu, dužan je odmah pisanim putem obavijestiti Prodavatelja. Rok za reklamaciju je odmah po primitku robe jer se radi od lako pokvarljivoj robi te robi koja zbog zdravstvenih i higijenskih razloga nije pogodna za povrat, a ako se radi o drugačijoj vrsti robe rok je odmah, a najkasnije 8 dana.
U slučaju spora nadležan je stvarno nadležni sud prema mjestu sjedišta prodavatelja.
Prigovori u vezi nedostataka robe, podnose se odmah po primitku robe, kad se oštećenje nije

moglo utvrditi do raspakiravanja originalne ambalaže.

Plaćanje

Plaćanje je moguće internet bankarstvom ili općom uplatnicom te sustavom PayPal, odnosno svim sredstvima plaćanja koja su dostupna u poslovnici ili prodajnom mjestu trgovca prilikom preuzimanja robe.

Reklamacije, jamstvo, materijalni nedostatak

U slučaju reklamacije robe zbog materijalnih nedostataka/neispravnosti na robi, koji mogu biti zbog nedostataka u količini ili/ ili nedostataka u kvaliteti ili kakvoći robe, robu odmah vratite / odbijte preuzeti od Prodavatelja, odnosno pošaljite na e-mail adresu prodavatelja: brigaokupcu@mlinargrupa.com ili nas kontaktirajte na telefon naveden na početku ove predugovorne obavijesti.

Odgovornost za materijalne nedostatke

Mlinar kao Prodavatelj odgovara za materijalne nedostatke na robi koju prodaje na svojim stranicama sukladno pozitivnim propisima Republike Hrvatske, a u slučaju postojanja materijalnih nedostataka, odnosno nedostataka u količini i/ili kvaliteti ili kakvoći i drugih mogućih nedostataka obvezujemo se da ćemo izvršiti zamjenu proizvoda u razumnom roku sukladno Zakonu o obveznim odnosima.

Naručeni proizvodi pakirani su na način da se uobičajenom manipulacijom u transportu/dostavi ne oštete.

Potrošač ima pravo pozvati se na materijalni nedostatak na stvari sukladno odredbama Zakona o obveznim odnosima (čl. 400. – 422.) te mu je prodavatelj dužan ako se utvrdi postojanje takvog nedostatka prvo pokušati ispraviti nedostatak, odnosno dostaviti naručene količine robe ili zamijeniti proizvod. Raskid ugovora je moguć tek ako trgovac nije u mogućnosti zamijeniti proizvod, odnosno ako zamjena više nije moguća.

Pri primitku robe provjera ispravnosti narudžbe ovisi o kupcu te je Kupac dužan usporediti primljene artikle s računom, ukoliko nešto nedostaje dužan je odmah, odnosno najkasnije u roku od 8 dana od primitka, uputiti pisani prigovor/reklamaciju jer se naknadne reklamacije neće uvažavati.

U slučaju vidljivog nedostatka proizvoda kod preuzimanja pošiljke, Kupac nije dužan dopremljeni proizvod preuzeti, odnosno može odbiti primitak te u tim slučaju ne snosi troškove dostave takvog proizvoda. Smatra se da proizvodi koji su uredno zaprimljeni od strane Kupca nisu imali vidljivi nedostatak. Kupac ima pravo na reklamaciju u odnosu na materijalne nedostatke u rokovima i zbog razloga propisanih odredbama Zakona o obveznim o rokovima. Kupac može pisani prigovor odnosno reklamaciju uputiti na e-mail brigaokupcu@mlinargrupa.com ili telefonskim putem 01/ 2382 300 ili pisanim putem na adresu: MLINAR pekarska industrija d.o.o., Radnička cesta 228 c, 10000 ZAGREB, (Grad Zagreb), s naznakom Reklamacija.

Radi što bržeg utvrđivanja konkretne narudžbe na koju Kupac ima prigovor, u prigovoru se mole Kupci da navedu broj narudžbe, broj računa ili svoje korisničko ime.

Pravo na jednostrani raskid ugovora

Samo Kupac koji je sklopio Ugovor na daljinu na gore opisani način ima pravo, ne navodeći razloge za to, jednostrano raskinuti ugovor u roku od 14 dana, ako to pravo postoji sukladno prirodi i vrsti proizvoda. Ističe se da Kupac nema pravo na jednostrani raskid ugovora ako je predmet ugovora lako pokvarljiva roba ili roba kojoj brzo istječe rok uporabe, zapečaćena roba koja zbog zdravstvenih ili higijenskih razloga nije pogodna za vraćanje, ako je bila otpečaćena nakon dostave i iz drugih zakonom predviđenih razloga.

Ako postoji pravo i mogućnost jednostranog raskida tada rok od 14 dana započinje teći od dana kada je Kupcu ili trećoj osobi određenoj od strane Kupca, a koja nije prijevoznik/dostavljač, roba koja čini predmet ugovora predana u posjed. Ako je jednom narudžbom Kupac naručio više komada robe koji trebaju biti isporučeni odvojeno, odnosno ako je riječ o robi koja se dostavlja u više komada ili više pošiljki, rok započinje teći od dana kada je predan u posjed zadnji komad ili zadnja pošiljka robe.

Kupac je dužan prije isteka roka za jednostrani raskid obavijestiti Prodavatelja o svojoj odluci da raskine ugovor i to putem Obrasca za jednostrani raskid koji je dostupan ovdje i koji se može elektronički ispuniti i poslati na mail adresu: brigaokupcu@mlinargrupa.com ili putem bilo koje druge nedvosmislene izjave kojom izražava svoju volju da raskine ugovor. Potvrdu primitka obavijesti o jednostranom raskidu ugovora, Prodavatelj će dostaviti, bez odgađanja, elektroničkom poštom.

Prodavatelja je moguće obavijestiti i putem on line obrasca za jednostrani raskid koji se nalazi ovdje. Nakon što ispunite i pošaljete obrazac dobit ćete potvrdu o primitku prijave putem elektroničke pošte na mail adresu koju ste naveli prilikom ispunjavanja on line obrasca za jednostrani raskid ugovora.

Ako jednostrano raskinete ovaj Ugovor, izvršit ćemo povrat novca koji smo od Vas primili, uključujući i troškove dostave, bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je Prodavatelj zaprimio obavijest Kupca o jednostranom raskidu ugovora. Troškove povrata robe snosi Kupac. Povrat novca bit će izvršen na isti način na koji ste Vi izvršili uplatu. Povrat novca Prodavatelj može izvršiti tek nakon što roba bude vraćena ili nakon što nam dostavite dokaz je roba poslana nazad. Kupac je robu dužan vratiti odmah, a najkasnije u roku 14 dana od dana kada Kupac poslao svoju odluku o jednostranom raskidu. Robu se vraća poštom na dokaziv način na adresu:
MLINAR pekarska industrija d.o.o., iz Zagreba, (Grad Zagreb), Radnička cesta 228 c.

Povrat novca može se izvršiti tek nakon što nam roba bude vraćena ili nakon što se dostavi dokaz da je roba poslana nazad.

Smatra se da je Kupac odustao od raskida ugovora, a novac Prodavatelj nije dužan vratiti ako se roba ne vrati nakon proteka roka od 14 dana od dana kada je upućena odluku o jednostranom raskidu ugovora. Sve izravne troškove povrata robe Kupac snosi sam.
Kako bi se Kupcima olakšalo sastavljanje pisanog raskida ugovora niže se nalazi informativni obrazac za jednostrani raskid ugovora. Raskid ugovora možete popuniti i klikom na link gore naznačen.

Kupac je odgovoran za svako umanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je bilo potrebno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.

Ako je proizvod vraćen neispravan, s većim oštećenjima ili bez dijelova i dokumentacije te ako se isti ne dostave u roku od 14 dana od dana odašiljanja jednostrane odluke/izjave o raskidu smatra se da Kupac nije ispunio svoju obvezu povrata robe i Prodavatelj nije dužan izvršiti povrat uplaćenih sredstava.

Potrošač nema pravo na jednostrani raskid ugovora u situacijama propisanima člankom 86. Zakona o zaštiti potrošača. Potrošač se osobito upućuje na odredbu članka 86. stavka 1. točke 3., 4. i 5. Zakona o zaštiti potrošača. Ugovor možete jednostrano raskinuti prije ili prilikom preuzimanja robe sve u skladu s člankom 86. Zakona o zaštiti potrošača.

Kupac nema pravo na jednostrani raskid ugovora ako je:

- ugovor o uslugama Prodavatelj u potpunosti ispunio, a ispunjenje je započelo uz izričit prethodni pristanak Kupca, te uz njegovu potvrdu da je upoznat s činjenicom da će izgubiti pravo na jednostrani raskid ugovora iz ovoga odsjeka ako usluga bude u potpunosti ispunjena;
- predmet ugovora roba ili usluga čija je cijena ovisna o promjenama na financijskom tržištu koje su izvan utjecaja Prodavatelja, a koje se mogu pojaviti za vrijeme trajanja prava Kupca na jednostrani raskid ugovora;
- predmet ugovora roba koja je izrađena po specifikaciji Kupca ili koja je jasno prilagođena Kupca;
- predmet ugovora lako pokvarljiva roba ili roba kojoj brzo istječe rok uporabe;
- predmet ugovora zapečaćena roba koja zbog zdravstvenih ili higijenskih razloga nije pogodna za vraćanje, ako je bila otpečaćena nakon dostave;
- predmet ugovora roba koja je zbog svoje prirode nakon dostave nerazdvojivo pomiješana s drugim stvarima;
- predmet ugovora isporuka alkoholnih pića čija je cijena ugovorena u trenutku sklapanja ugovora, a dostava može uslijediti tek nakon 30 dana, ako je cijena ovisna o promjenama na tržištu koje su izvan utjecaja trgovca;
- Kupac posebno zahtijevao posjet Prodavatelja radi obavljanja hitnih popravaka ili poslova održavanja, s time da ako prilikom takvog posjeta, uz one usluge koje je Kupac izrijekom zahtijevao, Prodavatelj pruži i neke druge usluge, odnosno isporuči i neku drugu robu osim one koja je nužna za obavljanje hitnih popravaka ili poslova održavanja, Prodavatelj ima pravo na jednostrani raskid ugovora u vezi s tim dodatnim uslugama ili robom;
- predmet ugovora isporuka zapečaćenih audio snimaka ili videosnimaka, odnosno računalnih programa, koji su otpečaćeni nakon isporuke;
- predmet ugovora isporuka novina, periodičnog tiska ili magazina, s iznimkom pretplatničkih ugovora za takve publikacije;
- ugovor sklopljen na javnoj dražbi;
- predmet ugovora pružanje usluge smještaja koji nije namijenjen stanovanju, pružanje usluge prijevoza robe, usluge najma vozila, usluge isporuke hrane i pića ili usluga vezanih uz slobodno vrijeme, ako je ugovoreno da usluga bude pružena određenog datuma ili u određenom razdoblju;

- predmet ugovora isporuka digitalnog sadržaja koji nije isporučen na tjelesnom mediju ako je ispunjenje ugovora započelo uz izričit prethodni pristanak Kupca te uz njegovu potvrdu da je upoznat s činjenicom da će time izgubiti pravo na jednostrani raskid ugovora;

Korištenje opisa i podataka o proizvodu

Iako smo poduzeli sve kako bismo osigurali da su informacije na internet stranici o proizvodima ispravne, ponekad se sastav, količina sastojaka, kao i nutritivna vrijednost i alergeni proizvoda mogu promijeniti. Zbog toga prije konzumacije svakako pročitajte etiketu tj. deklaraciju proizvoda te ne preporučujemo da se oslanjate isključivo na informacije koje su objavljene na internet stranici.

Iako se informacije o proizvodima redovito ažuriraju, Mlinar. nije odgovoran za netočne informacije. Ovo ne utječe na vaša zakonska prava.

Internetsko rješavanje sporova

Posebnom regulativom Europske unije, od 15.2.2016. diljem cijele EU sporove vezane uz online kupnju je moguće riješiti putem platforme kojoj možete pristupiti OVDJE:

https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HR

To znači da ako naiđete na problem tijekom online kupnje unutar EU (neispravan proizvod, nemogućnost zamjene proizvoda itd.) svoj prigovor možete podnijeti na gornjem linku.

Platformu mogu koristiti i potrošači i trgovci, a prigovor je moguće podnijeti na bilo kojem od 23 službena jezika EU.

Trajanje ugovora

Ugovor koji Kupac sklapa s Prodavateljem jednokratan je ugovor o kupoprodaji proizvoda na daljinu koji je konzumiran isporukom robe te izvršenim plaćanjem od strane kupca, u slučaju da ne bude raskinut. Ovi Uvjeti kupnje sastavni su dio ugovora.

Primjer izjave / obavijesti o jednostranom raskidu

Obavijest o jednostranom raskidu ugovora

Ja, _____
(ime i prezime potrošača)

iz _____
(adresa potrošača: mjesto, ulica, broj)

ovime izjavljujem da jednostrano raskidam Ugovor o kupnji sljedeće robe/usluge:

_____

(upišite naziv artikla)

prema broju računa ili broju narudžbe _____

(upišite broj dokumenta)

primljene dana _____.

U svrhu povrata novca, uz gore navedene podatke dostavljam vam i broj računa (točan IBAN broj):

_____.

U _____ dana _____.

(grad/mjesto) (datum)

_____

Potpis potrošača (samo ako se ovaj obrazac ispunjava na papiru).

Obavijest o načinu pisanog prigovora potrošača

Sve prigovore sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača (NN 41/14, 110/15, 14/19, 19/22), možete poslati putem pošte ili elektroničke pošte.

Kako bi Vam sukladno članku 10. stavak 3. Zakona potvrdili primitak pisanog prigovora, a zatim i na isti odgovorili, molimo Vas da navedete točne podatke za primitak istog. Odgovor na Vaš prigovor zakonski moramo dati u pisanom obliku najkasnije u roku 15 dana od dana primitka prigovora.

U suprotnom se možete obratiti tržišnoj inspekciji u Državnom inspektoratu.

U slučaju eventualnog spora trgovac i potrošač će spor riješiti mirnim putem, a ukoliko nije moguće nadležan je stvarno nadležni sud prema mjestu sjedišta trgovca. Rješavanje sporova je moguće pred Sudom časti HGK ili drugim centrima za mirenje, a nadzor nad provedbom Zakona o zaštiti potrošača obavljaju tržni inspektori u Državnom inspektoratu.

Ukoliko prihvaćate uvjete iz ove predugovorne obavijesti, prihvaćate i Opće uvjete navedene na ovoj stranici https://mlinar.hr te sve ostale odredbe navedene na ovoj stranici. Ukoliko se ne slažete s bilo kojim dijelom ove predugovorne obavijesti ili Općih uvjeta poslovanja molim Vas da ne koristite ovu web stranicu i ne sklapate ugovor o kupoprodaji.

Prodavatelj zadržava pravo izmjene ovih uvjeta i pravila bez prethodne najave. Uvjeti poslovanja su sukladni zakonima Republike Hrvatske.

Zaštita osobnih podataka

Trgovačko društvo Mlinar pekarska industrija d.o.o.(dalje u tekstu: Mlinar) obvezuje se čuvati privatnost osobnih podataka svih osoba koje u procesu narudžbe i kupnje dostave Mlinaru osobne podatke te će s istima postupati u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 europskog parlamenta i vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka) i Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka te drugim pozitivnim pravnim propisima koji uređuju područje zaštite osobnih podataka.

Mlinar prikuplja osobne podatke potrošača samo u onoj mjeri koliko je to nužno za izvršenje svoji ugovornih obveza, svojih legitimnih interesa, poštivanja svojih pravnih obveza te ako ste dobrovoljno dali svoju privolu za obradu Vaših osobnih podataka.

Osobni podaci potrošača neće ni na koji način biti dostupni trećim osobama, osim u onoj mjeri koliko je to nužno za izvršenje ugovornih obveza, odnosno za realizaciju isporuke narudžbe ili ako je to potrebno radi postupanja po nalogu nadležnih tijela Republike Hrvatske.

Pravne napomene

Svi dokumenti, fotografije i podaci objavljeni na web stranici www.mlinar.hr, ne smiju se reproducirati, umnožavati, distribuirati ili na bilo koji drugi način koristiti u komercijalne svrhe bez izričitog odobrenja Mlinara svi materijali koje se nalaze na www.mlinar.hr internetskoj stranici ekskluzivno su intelektualno vlasništvo Mlinara i mogu se koristiti isključivo uz izričito odobrenje nositelja autorskih prava te nositelja prava na žigovima i/ili dizajnu. Mlinar omogućuje korištenje usluga i sadržaja internetske stranice www.mlinar.hr kako je regulirano ovim Uvjetima kupnje.

Politika privatnosti odnosi se na povjerljivost osobnih podataka koji su prikupljeni u procesu registracije Kupaca Internet stranice www.mlinar.hr odnosno u procesu registracije Korisnika primatelja obavijesti o proizvodima i prilikama Internet stranice www.mlinar.hr. Ova Politika privatnosti je sastavni dio Uvjeta kupnje (Predugovorne obavijesti) stranice www.mlinar.hr. Mlinar kao pružatelj usluga Internetske stranice www.mlinar.hr pridržava se važećih propisa sa ciljem zaštite privatnosti svojih Kupaca odnosno Korisnika, a posebice Opće uredbe o zaštiti podataka.

Ovim dokumentom opisano je kako voditelj obrade MLINAR pekarska industrija d.o.o., Radnička cesta 228 c, Zagreb (dalje u tekstu: Mlinar) obrađuje osobne podatke.

Upućuju se Kupci Internet stranice www.mlinar.hr (u daljnjem tekstu Kupci) odnosno Korisnici primatelji obavijesti o proizvodima i prilikama (u daljnjem tekstu Korisnici) da pročitaju sve navedeno na ovoj stranici kako bi lakše razumjeli koje podatke Mlinar prikuplja i obrađuje, u koju svrhu, temeljem koje pravne osnove, s kime ih i zašto dijeli, koje zaštitne mjere provodi te koja su vaša prava vezano za pristup osobnim podacima, ispravak, brisanje te vaše pravo na prigovor.

Svaki Kupac odnosno Korisnik koji ima bilo kakva pitanja u vezi osobnih podataka može poslati e-mail poruku na adresu: zastita.podataka@mlinargrupa.com.

Prihvaćanjem ove Politike privatnosti klikom, prilikom registracije Kupca odnosno prijavom na Internet stranici www.mlinar.hr od strane Korisnika primatelja obavijesti o proizvodima u trgovinama i web shopu, Kupac odnosno Korisnik potvrđuje da je pročitao, razumio i da se slaže sa obradom osobnih podataka kako ih ova Izjava utvrđuje.

Prilikom registracije na internet stranici www.mlinar.hr Korisnik je dužan navesti sljedeće podatke: ime i prezime, adresu, grad, E-mail i broj telefona, dok kao neobavezne podatke Korisnik može navesti spol i godinu rođenja. Ako će Korisnik sudjelovati u nagradnim igrama ili nagradnim natječajima od Korisnika se mogu zatražiti i drugi osobni podaci, kao npr. broj telefona i sl. ovisno o potrebama konkretne nagadne igre ili nagradnog natječaja.

Ako Kupac odnosno Korisnik ne pruži tražene obavezne informacije za određenu aktivnost koja ih zahtijeva, neće mu biti dopušteno uključivanje u takvu aktivnost, jer bez tih podataka aktivnost neće biti tehnički provediva.

Osim ovih podataka Mlinar automatski prikuplja podatke s vašeg računala, što može uključivati IP adresu, a postoje i situacije u kojima automatski prikupljamo druge vrste podataka kao što su datum i vrijeme pristupa na Internet stranice Mlinara, informacije o hardveru, softveru ili internetskom pretraživaču koji koristite kao i o operativnom sustavu vašeg računala te verziji aplikacije i vašim jezičnim postavkama.

Također možemo prikupljati informacije o klikovima i stranicama koje su vam prikazane.

Mlinar prikuplja i obrađuje osobne podatke Kupca Internet www.mlinar.hr u svrhu provođenja sigurne provjere autentičnosti Kupaca koji pristupaju Internet stranici www.mlinar.hr, realizacije ugovora o kupnji robe ili usluga, dostave robe Kupcu, komunikacije s Kupcem, eventualnih pravnih postupaka vezanih uz realizaciju ugovora, te dijelom primjenjujemo i automatizirane procese za obradu kako bismo stalno unaprjeđivali svoje procese u interesu Kupaca, kako bi ponuda za Kupca bila individualnija te kako bi svoju ponudu proizvoda i usluga što više prilagodili navikama i potrebama Kupaca. Mlinar prikuplja i obrađuje osobne podatke Kupaca prijavljenih u profilu Kupca stranice www.mlinar.hr.

Mlinar prikuplja i obrađuje osobne podatke Korisnika primatelja obavijesti o proizvodima i prilikama u svrhu slanja obavijesti, poziva na sudjelovanje u nagradnim natječajima putem e-maila, društvenih mreža ili drugih komunikacijskih kanala na koje se je Kupac prethodno prijavio, eventualnih pravnih postupaka vezanih uz realizaciju ugovora, radi stvaranja korisničkog profila s ciljem individualnog primanja obavijesti, istraživanja tržišta te poboljšanja efikasnosti i kvalitete naših usluga.

Mlinar posvećuje posebnu pažnju u pogledu zaštite osobnih podataka djece i osoba mlađih od 16 godina jer djeca zaslužuju posebnu zaštitu u pogledu svojih osobnih podataka jer mogu biti manje svjesna rizika, posljedica i predmetnih zaštitnih mjera te svojih prava u vezi s obradom osobnih podataka. Takvo pravo na posebnu zaštitu posebno se odnosi na obradu i upotrebu osobnih podataka djece u svrhu marketinga ili stvaranja osobnih ili korisničkih

profila te prikupljanje osobnih podataka o djeci prilikom upotrebe usluga koje se izravno nude djetetu. Privola nositelja roditeljske odgovornosti nije nužna prilikom registracije na internet stranicu www.mlinar.hr, ali ako Korisnik navede godinu rođenja i registrira se kao maloljetnik, Mlinar će u kontekstu svojih usluga i nuđenja marketinških aktivnosti obratiti posebnu pažnju na obradu osobnih podataka tog Korisnika, odnosno da svaka informacija i komunikacija, u budu na jasnom i jednostavnom jeziku koji dijete lako može razumjeti. Uvjerimo li se kako su takvi podaci preneseni nama bez pristanka roditelja ili skrbnika djece mlađe od 16 godina, uklonit ćemo ih bez odgađanja. Niti jedan dio Internetske stranice www.mlinar.hr nije dizajniran na način da privuče bilo koga tko je mlađi od 16 godina.

Mlinar ne prikuplja i ne obrađuje posebne kategorije osobnih podataka u smislu čl. 9. st. 1. Opće uredbe o zaštiti podataka (kao što su informacije o Vašem zdravlju ili Vašim vjerskim uvjerenjima).

Kupac unosom svojih osobnih podataka te potvrdom (klikom) o prihvaćanju Općih uvjeta poslovanja i ove Politike privatnosti i uvjetima korištenja osobnih podataka sklapa ugovorni odnos koji je temelj za kupnju proizvoda i usluga po izboru kupca na Internet stranici www.mlinar.hr , a koji je sadržan u Uvjetima kupnje (predugovorne obavijesti) te je stoga obrada tih osobnih podataka zakonita jer se poduzimaju radnje na zahtjev Kupca radi realizacije kupnje proizvoda i usluga po narudžbi Kupca.

Korisnik koji se registrira za odabranu uslugu Mlinara na internet stranici www.mlinar.hr, može se odlučiti za primanje obavijesti o proizvodima i prilikama unosom svojih podataka na Internet stranici www.mlinar.hr i odabirom opcije za odobrenje za potrebe marketinga.

Mlinar neće dijeliti osobne podatke Kupca odnosno Korisnika s drugim stranama osim u slučajevima navedenim u sljedećoj točki i u situaciji kada to pozitivni propisi zahtijevaju.

Mlinar će kada to zahtijeva realizacija ugovora za kupnju proizvoda ili usluga po narudžbi Kupca podijeliti osobne podatke Kupca s:

1. Pružateljima usluga distribucije robe s kojima ima trajni ugovor te u tu svrhu za ispunjavanje narudžbi, plaćanje, isporuku paketa, slanje zemaljske pošte i e-mail pošte. Pružatelj usluga distribucije može od Kupca zatražiti na uvid njegovu osobnu iskaznicu u trenutku isporuke paketa prilikom osobnog preuzimanja robe, a sve u svrhu realizacije usluge isporuke paketa i evidencije o tome tko je preuzeo paket. Ako Kupac odbije dati ove podatke, paket mu neće biti uručen.

2. Sponzorima nagradnih igara i nagradnih natječaja u procesu predaje nagrade dobitniku nagrade, kada Mlinar koji je organizator nagradnog natječaja u pravilima nagradnog natječaja naznači da će isporuku nagrade dobitniku organizirati sponzor.

3. Trećima kada je takva obrada nužna radi poštivanja pravnih obveza voditelja obrade ili u cilju izvršavanja zadaća od javnog interesa (npr. Ministarstvu unutarnjih poslova i sl.)

Vrijeme pohrane podataka

Mlinar pohranjuje osobne podatke registriranih Kupaca Internet stranice www.mlinar.hr na razdoblje dok se ostvaruje svrha obrade, a to je razdoblje do trenutka do kada je aktivna registracija i šest mjeseci nakon prestanka registracije Kupca u kojem razdoblju će biti riješene eventualne reklamacije iz prethodnog razdoblja. Mlinar pohranjuje osobne podatke registriranih Korisnika i primatelja obavijesti o proizvodima i prilikama na razdoblje dok se ostvaruje svrha obrade, odnosno do povlačenja dane privole.

Kupac i Korisnik može zatražiti i dobiti od Mlinara cjelovitu informaciju o osobnim podacima koji su pohranjeni, kao i ispravak istih slanjem e-mail poruke na mail adresu službenika za zaštitu osobnih podataka: zastita.podataka@mlinargrupa.com.

Brisanje osobnih podataka (pravo na zaborav)

Kupac i Korisnik ima pravo od Mlinara u bilo kojem trenutku zatražiti brisanje osobnih podataka (pravo na zaborav). Kupac to može učiniti zahtjevom na mail adresu službenika za zaštitu osobnih podataka i podaci će biti izbrisani unutar trideset dana. Podaci o kupovini preko web shopa ostaju pohranjeni u računu za dotičnu kupovinu shodno drugim Zakonskim obavezama. Korisnik ima mogućnost podnošenja zahtjeva za brisanje u svakoj obavijesti koju primi od Mlinara putem maila odnosno može poslati e-mail poruku na mail adresu službenika za zaštitu osobnih podataka u kojoj navodi da se njegovi osobni podaci izbrišu.

Mlinar je sukladno relevantnim propisima imenovao Službenika za zaštitu osobnih podataka kojega možete kontaktirati vezano za sva pitanja povezana s obradom vaših osobnih podataka ili ostvarivanje svojih prava na zaštitu osobnih podataka. Kontakt zastita.podataka@mlinargrupa.com.

Pravo na prigovor

Ako unatoč svim poduzetim mjerama za zaštitu osobnih podataka smatrate da imate osnove za prigovor, javite se na mail adresu službenika za zaštitu osobnih podataka zastita.podataka@mlinargrupa.com.

Kupac ima pravo na prijavu nadzornom tijelu Agencije za zaštitu osobnih podataka.

Izmjena politike privatnosti

Ovu politiku privatnosti i uvjete korištenja osobnih podataka Mlinar može izmijeniti u bilo kojem trenutku objavljivanjem izmijenjenog teksta Politike privatnosti na Internet stranici www.mlinar.hr. Zato Mlinar poziva Kupce i Korisnike da povremeno pregledaju ovu Politiku privatnosti. Ako se Kupac ili Korisnik ne slaže s ovo Politikom privatnosti, upućujemo Kupca i Korisnika da napusti te da ne pristupa i ne koristni internet stranicu www.mlinar.hr.

Preuzmite Obrazac za promjenu ili brisanje osobnih podataka
Preuzmite Obrazac za jednostrani raskid ugovora (pdf)